

LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI D'USO ("TERMINI DI SERVIZIO").

L'UTILIZZO DEL SERVIZIO QNEXT È CONDIZIONATO ALL'ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI DI SERVIZIO SENZA MODIFICHE. UTILIZZANDO IL SERVIZIO QNEXT -COMPRESO QUALSIASI SOFTWARE O SITO WEB ASSOCIATO- L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE LEGALMENTE VINCOLATO A QUESTI TERMINI DI SERVIZIO, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI AGGIUNTIVI INCORPORATI IN QUESTI TERMINI DI SERVIZIO. SE NON ACCETTA QUESTI TERMINI DI SERVIZIO L'UTENTE DOVRÀ INTERROMPERE IMMEDIATAMENTE L'UTILIZZO DEL SERVIZIO QNEXT.

1. Il rapporto con Qnext

- 1.1 L'utilizzo dei servizi Qnext, inclusi prodotti, software e siti web associati (detti "Servizi") è soggetto alle presenti condizioni ("Termini di servizio"), cioè ad un accordo legale vincolante fra l'utente e Qnext Corp, società canadese che eroga il servizio, la cui sede principale è a Toronto, in Canada. "Utente" indica la persona fisica o giuridica che sottoscrive l'utilizzo dei servizi. È consigliabile stampare o salvare una copia di questi termini di servizio per i propri archivi.
- 1.2 Nei "Termini di servizio" sono inclusi anche eventuali termini e condizioni aggiuntivi specificati da Qnext come applicabili ai servizi, come i termini di licenza del software, la descrizione dei servizi, il codice di condotta (definito nella sezione 7), gli aggiornamenti (definiti nella sezione 8) e l'informativa sulla privacy (definita nella sezione 9), detti "Termini aggiuntivi". Le condizioni aggiuntive saranno accessibili all'utente per la lettura al sito <https://fileflex.com/terms-of-service> . In caso di contraddizione fra i termini aggiuntivi ed i termini di servizio prevarranno i termini aggiuntivi.

2. Accettazione dei Termini di servizio.

2.1. Per poter utilizzare i Servizi, l'utente dovrà prima accettare i Termini di servizio con le seguenti modalità: (a) Facendo clic su "Accetto", dove questa opzione è resa disponibile nell'interfaccia utente per i Servizi, o come parte del download di qualsiasi contenuto o software associato ai Servizi; o (b) usando effettivamente i Servizi. In tal caso, l'utente comprende e accetta che Qnext considererà l'utilizzo dei Servizi come una sua tacita accettazione dei Termini di servizio per la durata dell'utilizzo dei Servizi.

3. Requisiti per l'uso dei servizi.

- 3.1. I Servizi sono intesi ed offerti solo per uso lecito da parte di individui o organizzazioni con capacità giuridica e autorità -ai sensi delle leggi applicabili- di stipulare un contratto per tali servizi. Qnext non offre servizi ai minori ove non consentito dalla legge. Registrandosi o utilizzando i Servizi, l'utente dichiara e garantisce di avere la capacità giuridica e l'autorità per stipulare il presente contratto e che utilizzerà i Servizi solo in conformità con i Termini di servizio e con tutte le leggi applicabili.
- 3.2. L'utente accetta di fornire informazioni accurate e complete quando si registra per l'utilizzo dei Servizi ed accetta di mantenere tali informazioni accurate e complete durante l'intero periodo in cui li utilizza.
- 3.3. Qnext potrebbe chiedere di volta in volta di stabilire un nome utente, un indirizzo email o una password per accedere o utilizzare i Servizi. L'utente è l'unico responsabile per qualsiasi conseguenza derivante in tutto o in parte dall'impossibilità di mantenere la riservatezza del proprio nome utente

e/o password. Inoltre, l'utente potrà invitare e consentire ad altri di accedere alle proprie informazioni o ad altri contenuti tramite i Servizi (genericamente la tua "Comunità"). L'utente è l'unico responsabile dell'utilizzo dei Servizi da parte della propria Comunità e delle eventuali conseguenze derivanti da tale utilizzo.

4. Modifica delle condizioni di servizio.

4.1. Qnext può, a sua esclusiva discrezione, integrare o modificare le Condizioni di servizio senza previa comunicazione scritta all'utente. Eventuali Termini di servizio nuovi o modificati saranno effettivi immediatamente dopo la loro pubblicazione. L'utente riceverà una notifica di tale variazione e, a partire dall'accettazione dei nuovi termini, potrà continuare ad utilizzare il software.

4.2. Se l'utente non accetta di essere vincolato a eventuali modifiche delle Condizioni di servizio sarà costretto a interrompere immediatamente l'uso dei Servizi. L'uso continuato dei Servizi in seguito alla pubblicazione di qualsiasi versione riveduta delle Condizioni di servizio costituirà comunque l'accettazione di tale versione riveduta.

5. Uso accettabile dei servizi.

Qnext, a propria discrezione, ha il diritto di negare l'utilizzo o l'accesso di parte o tutti i servizi degli utenti che (a) violino le condizioni di servizio, (b) facciano un utilizzo non ragionevole dei servizi secondo Qnext oppure (c) violino la legge.

6. Licenza software.

6.1 In via subordinata al rispetto dei Termini di servizio Qnext, con la presente, concede all'utente una licenza limitata, personale, non cedibile, non trasferibile, non esclusiva per scaricare, installare e utilizzare qualsiasi software fornito da Qnext come parte dei Servizi (il "Software") sul numero e tipo di dispositivi specificati per tale uso da Qnext. Il Software può essere utilizzato solo in combinazione con i Servizi e deve essere utilizzato in conformità con le istruzioni fornite da Qnext. Il Software include anche tutta la documentazione (se inclusa nel download o accessibile online) e qualsiasi aggiornamento fornito da Qnext ai sensi della seguente Sezione 8.

6.2 Il software è concesso in licenza, non venduto. Non è possibile rivendere, assegnare, affittare, noleggiare, distribuire, esportare, trasferire o altrimenti concedere diritti a terzi relativamente a tutto o parte del software. L'utente non può modificare, decodificare, decompilare, disassemblare o tentare di scoprire il codice sorgente, la struttura o la sequenza, o altrimenti hackerare il software e non può avere diritti per creare opere derivate dal Software.

7. Condotta dell'utente.

Come condizione per l'utilizzo dei Servizi, l'utente accetta che sè stesso e la propria Comunità rispettino il Codice di condotta di Qnext ("Codice di condotta"), come pubblicato sul sito dei servizi. Senza limitare quanto sopra, l'utente accetta di non utilizzare i Servizi per: (a) violare i diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà, o i diritti di pubblicità o privacy di qualsiasi terza parte; (b) violare qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento applicabile; (c) diffondere qualsiasi contenuto dannoso, minaccioso, offensivo, molesto, tortuoso, diffamatorio, volgare, osceno, o altrimenti discutibile ai sensi delle leggi applicabili o degli

standard della Comunità; o (d) diffondere virus o altri codici informatici, file o programmi che possano interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione. L'utente è l'unico responsabile per tutto il contenuto (definito nella Sezione 12.2) che egli stesso o la propria Comunità carichino, postino, inviino via e-mail, trasmettano o diffondano in altro modo mediante i Servizi rimanendo gli unici responsabili per qualsiasi danno a qualsiasi parte risultante da una qualsiasi o più di queste azioni.

8. Modifiche ai Servizi. Aggiornamenti.

Qnext può -a sua esclusiva discrezione- modificare, aggiungere o rimuovere funzionalità da o ai Servizi, o fornire correzioni di programmazione, miglioramenti, aggiornamenti al Software (collettivamente "Aggiornamenti"). Nonostante quanto sopra, l'utente accetta che Qnext non abbia l'obbligo di fornirgli aggiornamenti o di rendergli disponibili eventuali versioni successive del Software. L'utente accetta che Qnext, a propria esclusiva discrezione, possa modificare, interrompere o sospendere la sua capacità di utilizzare qualsiasi versione del Software e/o disabilitare qualsiasi software cui egli già abbia potuto accedere o installare senza alcun preavviso, per la riparazione, il miglioramento e/o l'aggiornamento della tecnologia sottostante, o per qualsiasi altro motivo. L'utente accetta che Qnext non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi per eventuali modifiche o cessazioni dei Servizi.

9. Privacy e protezione dei dati.

Qnext ha stabilito una politica sulla privacy per spiegare ai propri clienti come vengono raccolte le loro informazioni e come queste vengono utilizzate in connessione con il loro utilizzo dei Servizi ("Informativa sulla privacy"). L'informativa sulla privacy è disponibile sul sito dei servizi <https://fileflex.com/privacy-policy>. L'utilizzo dei Servizi implica il riconoscimento e l'accettazione dell'Informativa sulla privacy.

10. Cessazione dei servizi.

10.1. Salvo ogni altro rimedio esperibile Qnext può limitare, sospendere o interrompere l'utilizzo dei Servizi o del Software e vietare l'accesso al Sito dei Servizi, se (a) Qnext ritiene che l'utente o qualsiasi membro della sua Comunità sia in violazione dei Termini di servizio, violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, o stia perpetrando attività fraudolente, immorali, destabilizzanti o illegali (b) Qnext è tenuto a farlo per legge o (c) la fornitura di servizi per l'utente è, secondo l'opinione di Qnext, non più commercialmente fattibile. Qnext effettuerà tale risoluzione dandone comunicazione all'utente e/o impedendogli l'accesso ai Servizi.

10.2 In caso di cessazione dei servizi, se non diversamente concordato per iscritto da Qnext, tale risoluzione non darà diritto al rimborso delle quote pagate in anticipo.

10.3. Al termine della sottoscrizione per l'utilizzo dei servizi, Qnext non avrà alcun obbligo di mantenere l'account dell'utente o di inoltrare dati all'utente o a terzi. Qnext potrà mantenere (senza obbligo di conservare) le informazioni dell'account utente dopo che l'abbonamento è stato chiuso. La cessazione del diritto di utilizzare i Servizi, in qualunque modo sia avvenuta, non risolverà l'obbligo di pagare gli importi dovuti dall'utente a Qnext alla data di tale risoluzione.

10.4. Al termine del diritto di utilizzare i servizi l'utente riconosce ed accetta che (a) la propria licenza d'uso del Software terminerà, e (b) rimuoverà il software da tutti i dischi rigidi, reti e altri supporti di memorizzazione e distruggerà tutte le copie del software in proprio possesso o sotto il proprio

controllo. Le disposizioni delle seguenti sezioni delle presenti condizioni di servizio sopravvivranno a tale risoluzione, comunque avvenuta: 7, 10.2, 10.3, 10.4, 11.1, 12, 14, 15, 16, 19 e 20.

11. Pagamento delle tariffe. Rinnovo abbonamento a pagamento.

11.1. Se si sottoscrive una versione premium dei servizi ("Versione Premium ") a pagamento, l'utente accetta di pagare tempestivamente a Qnext tutte le tariffe applicabili a tale versione premium in quanto tali commissioni sono obbligatorie. Salvo diversa indicazione o rinuncia da parte di Qnext, tutte le tariffe sono al netto delle imposte applicabili (ad esempio imposta sul valore aggiunto) e l'utente è l'unico responsabile del pagamento di tali imposte. Nel caso in cui l'utente scelga di pagare tali commissioni tramite un addebito periodico automatico su carta di credito o su conto bancario, con la presente accetta che Qnext abbia l'autorità per pretendere tali addebiti senza la necessità di ulteriori autorizzazioni da parte dell'Utente. Accetta inoltre di fornire a Qnext le informazioni aggiornate relative alla carta di credito o al conto corrente bancario se le informazioni fornite sull'account in precedenza non sono più valide. Se il pagamento non viene ricevuto da Qnext dall'emittente della carta di credito o dalla banca, l'utente accetta di pagare tutti gli importi dovuti a semplice richiesta di Qnext. Qnext si riserva il diritto di modificare le tariffe applicabili alla Versione Premium e di istituire nuovi addebiti in qualsiasi momento, a condizione che tali nuove tariffe o commissioni si applichino solo agli abbonamenti rinnovati per tale Versione Premium.

11.2. È esclusiva responsabilità dell'utente risolvere tempestivamente eventuali saldi in sospeso del proprio account e mantenere aggiornati i dati di fatturazione. Se il pagamento non viene effettuato tempestivamente, l'abbonamento e/o i diritti di accesso possono essere sospesi o chiusi, a esclusiva discrezione di Qnext, senza ulteriore avviso.

11.3. Qnext potrebbe offrire una versione gratuita dei servizi ("versione gratuita"). La versione gratuita è disponibile solo per singoli utenti finali per il loro uso personale e non commerciale dei Servizi. Se Qnext scopre che qualsiasi sottoscrittore di versione gratuita sta utilizzando i servizi a titolo commerciale, può, a sua esclusiva discrezione, richiedere all'abbonato di eseguire immediatamente l'aggiornamento ad una sottoscrizione della versione standard e/o risolvere il diritto di tale abbonato di accedere ai Servizi. L'utente può disdire l'abbonamento alla versione gratuita in qualsiasi momento dandone esplicita comunicazione a Qnext.

12. Diritti di proprietà intellettuale.

12.1. Qnext, i suoi partner OEM e fornitori conservano tutti i titoli, i diritti di proprietà ed i diritti di proprietà intellettuale relativi ai servizi e al software e qualsiasi copia o parte di essi. L'utente riconosce che i servizi e il software sono protetti da brevetti, copyright e altre leggi sulla proprietà intellettuale. Tutti i marchi, i marchi di servizio o altri articoli simili che appaiono nei servizi e nel software sono di proprietà dei rispettivi proprietari, incluso Qnext. L'utente accetta di non intraprendere alcuna azione per compromettere, limitare o interferire in alcun modo con la proprietà o i diritti di Qnext (o dei suoi licenzianti) in relazione ai servizi o al software. Ad eccezione dei diritti specificatamente concessi all'utente nelle condizioni di servizio, tutti i diritti relativi ai servizi e al software sono riservati. L'utente manterrà e non rimuoverà né oscurerà alcun avviso di proprietà sul software e riprodurrà tali avvisi esattamente su tutte le copie autorizzate del software.

12.2. Con la presente l'utente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti necessari in/su tutti i dati, materiali, file, programmi, idee ed opinioni ("Contenuto") che condivide, scarica, spedisce, trasferisce e a cui accede tramite i servizi o che renda disponibile alla propria Comunità tramite i Servizi.

12.3. Se l'utente ha designato una persona come membro della propria comunità, autorizza Qnext a consentire a tale persona designata di accedere al contenuto, in base ai parametri di accesso indicati dall'utente nel proprio pannello di amministrazione dell'account servizi.

13. Reclami sul copyright.

Qnext risponderà a tutte le comunicazioni relative a presunte violazioni del copyright conformi alle leggi internazionali sulla proprietà intellettuale (incluso, negli Stati Uniti, il *Digital Millennium Copyright Act*). Qnext non consente di violare la legge sul copyright sulla propria infrastruttura o sulla rete e si riserva il diritto di rimuovere dai server di Qnext e/o impedire la trasmissione tramite i servizi di qualsiasi contenuto che violi diritti di copyright o altri diritti di proprietà intellettuale o violi in altro modo i Termini di servizio.

14. Indennità.

L'utente accetta che Qnext, i suoi partner e partner OEM non avranno alcuna responsabilità nei confronti di terzi per qualsiasi utilizzo dei Servizi o del Software da parte dell'utente o della propria Comunità. Accetta altresì di difendere, indennizzare e tenere indenne Qnext, i suoi collaboratori e i suoi partner da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e onorario (comprese le ragionevoli spese legali) connessi con o provenienti da seguenti fatti commessi dall'utente o dalla propria Comunità: per (a) violazione o delle condizioni di servizio della Comunità o di qualsiasi legge o regolamento applicabile o (b) violazione di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, senza limitazioni, diritti di proprietà intellettuale o (c) abuso o uso improprio dei Servizi o del Software o (d) qualsiasi upload, download o diffusione di contenuti tramite i Servizi.

15. Esclusione di garanzia.

I Servizi e il Software vengono forniti "così come sono", senza garanzie di alcun tipo. Qnext non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita comprese, senza limitazioni, garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, qualità, prestazioni, accuratezza, affidabilità e non-violazione. Qnext non fornisce alcuna garanzia che i Servizi oppure il Software saranno disponibili, accessibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri, privi di errori, che possano sempre soddisfare le aspettative o che qualsiasi difetto o errore nei Servizi o software sarà corretto. Alcune giurisdizioni non ammettono alcune delle esclusioni o limitazioni sopra indicate, pertanto non potranno essere applicabili.

16. Limitazione di responsabilità.

In nessun caso Qnext o i suoi affiliati, fornitori o distributori (o chiunque dei principali funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti di questi soggetti) saranno responsabili per alcun danno indiretto incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati perduti, perdita di profitti, perdite commerciali o perdite in genere o per qualsiasi danno indiretto, speciale, incidentale, consequenziale o punitivo, incluse le quote legali derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i Servizi o il Software. In nessun caso la responsabilità cumulativa massima di Qnext non potrà eccedere le tariffe pagate dall'utente a Qnext per i Servizi. L'unica ed esclusiva opzione disponibile per sanare qualsiasi problema o insoddisfazione con il Software o i Servizi è disinstallare il Software e far cessare l'utilizzo dei Servizi. Alcune giurisdizioni non permettono tutte le esclusioni sopra indicate per cui queste non potranno essere applicate.

17. Uso governativo.

Per utenti facenti parte di Agenzia Governative, Dipartimenti o altre Entità del Governo degli Stati Uniti l'uso, la duplicazione, la riproduzione, la distribuzione, la modifica, la divulgazione o il trasferimento del Software

sono soggetti a restrizioni in conformità con i regolamenti sulle acquisizioni federali applicati alle Agenzie Civili ed il supplemento del regolamento sull'acquisizione federale della Difesa applicato alle Agenzie Militari. Il Software è un "articolo commerciale", un "software commerciale per computer" e una "documentazione commerciale del software per computer". Conformemente a tali disposizioni, qualsiasi utilizzo del Software da parte del Governo degli Stati Uniti sarà regolato esclusivamente dai Termini di servizio.

18. Controlli di esportazione.

L'utente ha obbligo di rispettare tutte le leggi e le restrizioni sull'esportazione e le normative del Dipartimento del Commercio canadese e statunitense, del Dipartimento del Tesoro canadese e degli Stati Uniti del Controllo dei beni esteri, o di altri enti e autorità canadesi e statunitensi o stranieri e di non utilizzare i Servizi per esportare o consentire l'esportazione o la riesportazione di contenuti in violazione di tali restrizioni, leggi o regolamenti. L'utente dichiara e garantisce di non trovarsi sotto il controllo di un cittadino o di un residente di un paese soggetto a restrizioni, e di rispettare in ogni caso tutte le leggi applicabili sul controllo delle esportazioni.

19. Legge applicabile.

Le leggi della provincia dell'Ontario in Canada disciplineranno le condizioni di Servizio, senza riferimento a eventuali conflitti di principi di legge. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita di beni non si applica alle condizioni di servizio. L'unica ed esclusiva giurisdizione e sede per qualsiasi azione relativa ai Termini di servizio o l'utilizzo dei Servizi saranno i tribunali provinciali e federali situati a Toronto, in Canada. Con l'accettazione del presente accordo l'Utente acconsente allo svolgimento del processo in conformità con le regole di tali tribunali.

20. Varie.

20.1. Accordo completo. I termini stabiliscono l'intera intesa e accordo tra l'utente e Qnext in merito agli argomenti di cui sopra. Se qualsiasi disposizione del presente documento è ritenuta non valida, illegale o inapplicabile, la validità, la legalità e l'applicabilità delle restanti disposizioni non saranno in alcun modo influenzate da essa in tal modo.

20.2. Deroghe. La mancata azione da parte di Qnext nei confronti di una violazione delle condizioni di servizio da parte dell'utente o di terzi non costituisce rinuncia ai diritti di Qnext e non li limiterà in relazione a tale violazione o eventuali violazioni successive.

20.3. Assegnazione. L'accordo fra l'utente e Qnext non può essere assegnato o trasferito dall'Utente per nessun motivo.

20.4. Comunicazioni elettroniche e firme. L'utente accetta di utilizzare comunicazioni elettroniche al fine di stipulare accordi e effettuare ordini e accetta la consegna elettronica di notifiche, politiche e registrazioni di transazioni avviate o completate tramite i Servizi o il Software. Inoltre, l'utente rinuncia ai propri diritti o requisiti in base a qualsiasi legge o regolamento in qualsiasi giurisdizione che richieda una firma originale (non elettronica) o la consegna o la conservazione di registrazioni non elettroniche, nei limiti consentiti dalla legge applicabile.